

## Stellenanzeige

### Mitarbeiter Quality Operations (m/w/d)

**Wir sind LateBird** – ein junges aufstrebendes Unternehmen, welches sich zum Ziel gesetzt hat, den Einzelhandel mit unserem autonomen und personallosen 24/7 Einkaufssystemen zu revolutionieren. Gegründet im Jahr 2020 sind wir längst über die Investitionsphase hinaus und produzieren bereits unsere LateBirds für bestehende Kundenaufträge.

**Wir sind LateBird** – ein (noch) kleines Team, gemischt aus erfahrenen Führungskräften, zielstrebigem Kollegen und Menschen, die etwas Besonderes bewegen wollen. Ein Team, welches sehr schnell auf die Größe skalieren wird, um unseren Kunden gerecht zu werden.

**Wir sind LateBird** – ein Unternehmen, welches seinen Sitz in Paderborn hat. Ein Unternehmen, welches über attraktivste und anspruchsvollste Büroräumlichkeiten und zudem über eine hochmoderne Produktion verfügt, in der es an nichts fehlt. Als Startup haben wir viele Vorteile zu bieten. Flache Hierarchien, sowie kurze, unbürokratische Entscheidungswege, ermöglichen schnell und flexibel auf Änderungen und unterschiedliche Anforderungen einzugehen.

#### Wer bist Du?

Du leitest das Qualitätsmanagement und die stetige operative Qualitätsverbesserung für die Fertigung an unserem Standort.

Du gestaltest das Qualitätsmanagement entsprechend den einschlägigen Normen sowie der spezifischen Kundenforderungen. Du führst Produkt- und Prozessaudits durch, wertest Verbesserungspotenziale und Fehlerursachen aus und stellst die Umsetzung geeigneter Verbesserungs- und Abstellmaßnahmen sicher.

Du führst die technische Analyse von Kundenreklamationen durch, erarbeitest gemeinsam mit anderen Unternehmensbereichen entsprechende Lösungen und stimmst diese mit den Kunden ab. Du betreust unsere Kunden bzgl. aller Qualitätsbelange.

#### Aufgaben

##### Deine Position:

- strategische Ausrichtung des Qualitätskonzepts
- Gewährleistung der Rechts- und Normenkonformität aller Produkte und Dienstleistungen
- Sicherung der Produkt- und Prozessqualität sowie Gewährleistung der Produktsicherheit
- Entwicklung von Methoden und Maßnahmen zur Sicherstellung der Einhaltung vorgegebener Qualitätsstandards und Kontrolle der Umsetzung
- Berücksichtigung von Kundenanforderungen in den betrieblichen Abläufen
- Gefahrenanalyse zur Ermittlung kritischer Kontrollpunkte (HACCP, Hazard Analysis Critical Control Points)
- Erhebung von Qualitätsdaten, statistische Auswertung, Ableitung von Entwicklungen
- Ursachenanalyse beim Auftreten von Qualitätsmängeln sowie Einleitung von Korrektur- und Vorbeugemaßnahmen
- Beratung und Coaching der Mitarbeiter in allen Qualitätsfragen



- Einrichtung von Qualitätszirkeln
- Schulungen der Mitarbeiter zu Methoden und Maßnahmen der Qualitätssicherung
- Planung und Durchführung interner und externer Audits
- Anstoßen von Verbesserungsprojekten und Verfolgen des KVP
- Reklamationsmanagement
- Dokumentation und regelmäßige Berichterstattung an die Geschäftsführung

## **Qualifikation**

### Dein Profil:

- Du verfügst über ein abgeschlossenes technisches Studium und besitzt mehrere Jahre Berufserfahrung im Bereich Qualitätsmanagement in einem produzierenden Unternehmen.
- Du hast fundierte Kenntnisse im Bereich Qualitätsmanagement und der relevanten Normen auf (ISO 9000ff, HACCP), verfügst über eine hohe Analyse- und Problemlösungskompetenz und wendest die gängigen Methoden hierzu sicher an.
- Du kommunizierst sicher - auch in englischer Sprache - und triffst gegenüber Kunden souverän auf.

## **Benefits**

### Unser Versprechen:

- Eine interessante und überaus eigenverantwortliche Position
- Festanstellung in Vollzeit
- Hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten in einem innovativen, verantwortungsvollen Unternehmen
- Zahlreiche Weiterbildungsmöglichkeiten
- Sehr gutes Betriebsklima in einem engagierten Team
- Wertschätzende Kommunikation
- Strukturiertes Onboarding
- Attraktives und modernes Arbeitsumfeld

Klingt das für Dich nach handfesten Chancen? Genauso ist es.

Jeder Job bei uns bietet für jeden die Möglichkeit, direkten Einfluss auf das betriebliche Geschehen und somit auf die zukünftige Ausrichtung des Unternehmens zu nehmen. Dein Beitrag am Unternehmenserfolg wird so direkt sichtbar.

Falls Du Dich in dieser Stellenausschreibung wiederfindest, freuen wir uns auf Deine Bewerbung (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse) an [jobs@mylatebird.de](mailto:jobs@mylatebird.de)

